



**Procedura di Selezione per l'affidamento del  
Servizio di Gestione dei Sistemi Informativi di M4 S.p.A.**

**Ai sensi Art. 216, comm. 9 del D.LGS. N.50/2016**

**CIG 7046427F7F**

**QUESITI**

**QUESITO 1**

È possibile avere indicazioni in merito alla dimensione della rete e al numero di utenti ad essa connessa, allo scopo di formulare un'offerta adeguata alla reale mole di attività prevista e prevedibile?

**RISPOSTA**

Attualmente 20 utenti, che potrebbero crescere di 5/10 unità.

**QUESITO 2**

La presenza settimanale, per un minimo di 4 ore, di un professionista dedicato, come descritto al paragrafo 2.4 d), è da intendersi in loco solo nei casi in cui attività di manutenzione lo rendano strettamente necessario?

**RISPOSTA**

No, è da intendersi come presenza fissa.

**QUESITO 3**

Si può ritenere che tutta la manutenzione hw possa essere effettuata con ricambi e scorte già disponibili? o l'affidatario dovrà, a suo carico, fornirsi di un parco scorte dimensionato per garantire adeguato SLA?

**RISPOSTA**

Non esistono scorte già disponibili presso la Committente.

**QUESITO 4**

Si può ritenere che tutte le applicazioni sw, nel corso dei 3 anni, siano coperti da servizi di manutenzione che garantiscano il "bug fixing"?

**RISPOSTA**

Sì, le applicazioni sono tutte licenziate e comprensive di supporto al prodotto.