PROCEDURA DI SELEZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DI M4 S.p.A.
CIG 7139058906

Avviso ai sensi dell'art. 216, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016

La Società SPV Linea M4 S.p.A. è concessionaria per la progettazione, realizzazione e gestione della Linea 4 della Metropolitana di Milano ed intende procedere all'affidamento della Gestione dei Sistemi Informativi, a supporto del personale IT interno, in ambito Hardware, Software, Reti e supporto alla conduzione di servizi vari, inerenti l'ambito informatico, quali a puro titolo di esempio, assistenza utenti, linee connessioni aziendali, supporto all'acquisto di beni e servizi IT.

~ ~ ~

L'affidamento avrà per oggetto le attività previste nell'ambito della gestione dei servizi IT per M4 S.p.A. e consistono in assistenza su Hardware e Software, per server pc e laptop, basati sia su Windows che su alcuni Mac, apparti di rete quali switch, router, centralino e gateway, oltre al supporto per la telefonia mobile (Ios, Android, Blackberry).
L'assistenza utente potrà avvenire anche via telefono, ove consentito dal caso, e negli altri casi andranno specificate nelle candidature, le capacità e le modalità proposte per operazioni on-site con tempi d'intervento garantiti.

Nello specifico, l'operatore economico dovrà:

1. Configurare PC fissi e portatili in dotazione agli utenti, come da standard definiti dalla società, compresi:

   a) regole che definiscono i criteri di sicurezza, anche distribuiti tramite strumenti Active Directory (es. group policy objects), incluso antivirus di tipo enterprise, utilizzo sicuro di browser, interdizione della navigazione su siti potenzialmente pericolosi

b) interventi sugli applicativi standard utilizzati dagli utenti, al fine di garantire la piena funzionalità, come la suite Office, i software di internetworking, e quant'altro necessario alla completa funzionalità del PC nell'ambiente di lavoro
c) gestione degli archivi in condivisione, per lo scambio dati e per l'archiviazione intelligente anche con la redazione di procedure e l'utilizzo delle quote

2. Gestire apparati di rete e di connettività

La società lavora con una soluzione di virtualizzazione dei server (VMWARE), Network Attached Storage strumenti di Backup.

- Dovranno essere garantiti i servizi di manutenzione hardware, in caso di malfunzionamento e/o guasto degli elaboratori e/o delle singole componenti. La manutenzione correttiva, sarà svolta a seguito di segnalazione e/o rilevazione di malfunzionamenti e consisterà nella riparazione e/o sostituzione delle parti difettose. La manutenzione sarà effettuata sui sistemi dei locali tecnologici e su tutte le componenti che costituiscono i sistemi stessi, anche aggiuntive e/o esterne.
- Tutte le componenti utili al corretto funzionamento dei sistemi sono da ritenersi parte integrante degli stessi e sono pertanto oggetto della manutenzione hardware definita in questo capitolato.
- Dovranno essere erogati supporto e assistenza all'installazione di nuovi apparati, servizio di assistenza tecnico-sistemistica e hardware, allo scopo di risolvere in tempi certi qualsiasi malfunzionamento ai sistemi operativi e a tutti gli apparati di rete installati.
- Dovrà essere inoltre redatta, una mappatura delle infrastrutture di rete, con relativo dettaglio.
- Il servizio dovrà essere attivo negli orari e nei giorni indicati nel paragrafo Help-Desk e dovrà garantire risultati e soluzioni in tempi adeguati al tipo di malfunzionamento e dall'effetto delle criticità per l'azienda.

3. Garantire un livello di prestazioni del servizio, documentato da rapporti di analisi, di dettaglio, storici e di approfondimento

Le specifiche dei rapporti da produrre, saranno concordate con l'Office Manager e il Referente della Funzione IT, e saranno finalizzate alla proposta di correttivi e miglioramenti delle prestazioni di tutto l'insieme dei sistemi.

Dovranno essere suggerite in fase di presentazione delle candidature e dovranno riguardare a titolo di esempio:

a) l'utilizzo della rete interna, a livello utente e di programma
b) l'utilizzo della rete Wi-Fi per singolo utente
c) l'uso delle connessioni internet, con espresse relazioni per utente, programmi, siti visitati, download effettuati per tipo e peso
d) attività di logging di tutti gli apparati di rete

4. Effettuare attività di help-desk utente per:

a) utilizzo dei principali strumenti di uso quotidiano, quali posta elettronica, fogli di calcolo, videoscrittura, ecc.
b) gestione degli account e assistenza tecnica per tutte gli aspetti connessi alla gestione della posta, in ambiente Windows e Mac
c) supporto agli utenti per il backup e il restore dei dati, in caso di guasto o cancellazione accidentale, oltre ad utilizzo delle shadow copies
d) il servizio dovrà essere erogato nei giorni lavorativi e comunque in concerto con le chiusure aziendali della società, considerando come orario lavorativo abituale la fascia dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dei giorni lavorativi. In prima istanza dovrà essere attivato un riscontro telefonico tempestivo e completo, e immediatamente dopo, sarà privilegiato l'intervento da remoto. Nei casi di estrema urgenza, che saranno precisamente definiti in seguito, dovranno essere garantite SLA di buon livello.
   M4 intende fruire della presenza bi-settimanale di minimo 4 ore, di un professionista dedicato, per le operazioni più comuni e/o routinarie, per rendicontare l'andamento e la conduzione dei sistemi in generale ed in particolare per eventuali evidenze, oggetto di attenzione

5. Nell'ambito della Gestione della Sicurezza Informatica

Il fornitore dovrà garantire che su tutte le infrastrutture utilizzate per l'implementazione dei servizi informatici interni siano adottate le misure di sicurezza rispondenti ai seguenti requisiti minimi, quali:

a) attuazione delle misure organizzative e tecniche minime, previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali

b) attuazione delle misure organizzative e tecniche, per il contrasto di attività indesiderate, in conformità alle politiche definite dall'azienda (utilizzo di Firewall, Antivirus, ecc.)
c) aggiornamento dei firmware, del software di base e applicativo, con applicazione puntuale di patch e/o service pack, sui server e sui pc, finalizzato al raggiungimento di livelli di sicurezza riconoscibili come standard di settore
d) capacità elevate di configurazione Firewall, nonché abilità nella valutazione delle vulnerabilità, gestione dei Log, Content Filtering, VPN, IPS e IDS, Data Loss Prevenction, Endpoint Security e uso dei sistemi di controllo per la gestione intelligente dell'ampiezza di banda, quali il QoS
e) monitoraggio del funzionamento delle infrastrutture, allo scopo di individuare eventuali anomalie sintomatiche di problemi di sicurezza, e l'analisi del traffico di rete al fine di individuare comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza dei sistemi
f) offrire un'adeguata soluzione di Business Continuity Management

Sulla base di un'analisi effettuata su contratti e attività similari, la società ritiene che il corrispettivo per la fornitura del servizio, non possa superare l'importo complessivo di **€ 36.000,00 (euro trentaseimila/00) per un periodo di tre anni**, per tutte le attività sopra descritte. Eventuali attività supplementari potranno essere richieste nella lettera di invito. L'affidamento peraltro in nessun caso potrà comunque superare l'importo per l'intero periodo di € 39.000,00 (euro trentanovemila/00).

In ossequio alle previsioni di cui agli articoli 36, comma 7, e 216, comma 9, del Codice dei Contratti, la Società ritiene opportuno procedere ad un'indagine preliminare di mercato finalizzata all'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura di selezione.

Con il presente avviso, la Società chiede la presentazione di candidature da parte di operatori economici che possiedano i seguenti requisiti:

a) Requisiti di ordine generale

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/2016 (di seguito "Codice dei contratti") singolarmente, nel seguito anche designati come "Il Partecipante"), purché in possesso dei requisiti generali di moralità desumibili dall'art. 80 del Codice dei Contratti e dei requisiti di capacità tecnica ed economica nel seguito individuati. Le candidature verranno

esaminate solo nel caso in cui non sussista alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del Codice dei Contratti.

b) Requisiti di idoneità professionale

In ambiente Windows, sarà necessario per i soggetti candidati, annoverare nel proprio personale, Tecnici in possesso di certificazioni quali Windows Server 2008 Active Directory - Configuring (70-640), e preferibilmente la certificazione Windows 10 MCSA.

c) Requisiti di capacità tecnica professionale

Il soggetto fornitore del servizio, dovrà comprovare una competenza specifica in materia di assistenza informatica, precisamente in merito a:

- Windows server
- VMWARE e Backup
- Exchange
- Gestione avanzata di switch e firewall

L'operatore economico dovrà altresì dare dimostrazione, di avere in corso un numero di contratti per assistenza tecnica con almeno altri 3 clienti, da almeno 3 anni.
Costituirà titolo preferenziale, la conoscenza di prodotti open source per la gestione della posta elettronica, messaggistica e sistemi operativi.

~ ~ ~

La formula contrattuale preferita, è quella di tipo All Inclusive, con canone annuale forfettario, pur se saranno prese in considerazione altre proposte contrattuali ritenute altrettanto convenienti, che non oltrepassino, il limite prefissato dalla società.

Gli operatori economici da invitare alla gara verranno selezionati nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, concorrenza e rotazione, sulla base delle specifiche competenze, come verrà meglio specificato nell'invito che verrà inviato ai partecipanti alla selezione.

Gli operatori economici interessati dovranno inviare le proprie candidature compilando la dichiarazione sostitutiva in calce al presente avviso, a mezzo di propria Posta Elettronica Certificata, all'indirizzo PEC lineaM4@legalmail.it, **entro e non oltre le ore 12:00 del 31 luglio 2017**. Tutta la documentazione inerente la presente procedura, le informazioni in merito ed eventuali successive comunicazioni, saranno inviate via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata indicato dai partecipanti, oppure pubblicate sul sito di M4 S.p.A. www.metro4milano.it, nella sezione "Bandi e Gare".

Milano, 11 luglio 2017

(su carta intestata dell'operatore economico)

Alla Società
M4 S.p.A.
Piazza Castello 3
20121 Milano MI
lineaM4@legalmail.it

PROCEDURA DI SELEZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DI M4 S.p.A.

CIG 7139058906

AVVISO AI SENSI DELL'ART. 216, COMMA 9, DEL D.LGS. N. 50/2016

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

Ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 N° 445

Presentata dall'operatore economico

Denominazione Sociale:

_____

_____

_____

REFERENTE PER LA PROCEDURA PRESSO L'OPERATORE ECONOMICO

NOME e COGNOME

_____

INDIRIZZO AL QUALE INVIARE LA CORRISPONDENZA PER LA GARA:

_____

N. TEL. _____ N. CELL. _____

INDIRIZZO MAIL _____

INDIRIZZO PEC _____

(obbligatorio)

IL SOTTOSCRITTO _____

NATO A _____ IL _____

RESIDENTE A _____ PROV. _____

VIA/P.ZZA _____ N. _____

CODICE FISCALE _____

IN QUALITA' DI _____

(indicare la carica sociale ricoperta o, se procuratore, precisare gli estremi della procura)

DELLA SOCIETÀ SOPRA SPECIFICATA

SEDE LEGALE _____

SEDE OPERATIVA _____

NUMERO DI TELEFONO _____

INDIRIZZO MAIL _____

INDIRIZZO PEC (obbligatorio) _____

CODICE FISCALE SOCIETA'																
PARTITA IVA SOCIETA'																

C H I E D E

di essere ammesso alla procedura di selezione di cui alla presente dichiarazione

D I C H I A R A

a) di autorizzare M4 S.p.A. all'utilizzo della **Casella di Posta Elettronica Certificata** per l'invio di ogni comunicazione e di conoscere e accettare senza condizione o riserva alcune tutte le norme generali e particolari che regolano la presente procedura, oltre che tutti gli obblighi derivanti dalle prescrizioni dell'Avviso/Bando/Capitolato, di aver preso conoscenza di tutte le condizioni locali nonché delle circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione dei prezzi e sulla quantificazione dell'offerta;

b) di rientrare nei soggetti ammessi a partecipare alla presente procedura secondo quanto stabilito dall'art. 45 del D.lgs. 50/2016;

c) che non sussistono i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

d) che

☐ ha ottemperato al disposto della Legge 12 marzo 1999 n° 68, art. 17;

ovvero

☐ non è assoggettabile agli obblighi derivanti dalla Legge 12 marzo 1999 n° 68;

e)

☐ di autorizzare M4 S.p.A., qualora un partecipante alla gara eserciti - ai sensi della Legge n° 241/90 - la facoltà di "accesso agli atti", a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara;

ovvero

☐ di non autorizzare l'accesso alle parti relative all'offerta tecnica che saranno espressamente indicate con la presentazione della stessa, in quanto motivatamente coperte da segreto tecnico/commerciale;

f) di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a sottoscrivere, a osservare e far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, il *Codice Etico e di Comportamento e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità di M4 S.p.A.* del 28/01/2016, il *Protocollo Operativo per la Sperimentazione del Monitoraggio Finanziario relativo al Progetto Metropolitana M4 di Milano*, il *Protocollo di Legalità tra Prefettura di Milano, Comune di Milano e M4 S.p.A.* del 27/03/2014 e *l'Atto Aggiuntivo del 11/11/2015 in Materia di Anticorruzione al Protocollo di Legalità*, pena la risoluzione del contratto;

g) di impegnarsi sin d'ora a eseguire la prestazione nei modi e nei termini stabiliti dal capitolato speciale di affidamento o d'appalto;

h) di impegnarsi, in caso di ammissione alla procedura, a fornire a M4 S.p.A. ogni altra documentazione e certificazione che si rendesse necessaria ai fini del proseguimento della presente procedura;

Lo scrivente acconsente ai sensi del D.lgs. n° 196/2003 al trattamento dei propri dati societari e personali, per le esclusive esigenze concorsuali e per la stipula dell'eventuale contratto.

Si allega congiuntamente alla presente fotocopia non autenticata del/dei documento/i di identità.

Data ……

Il Legale Rappresentante

(timbro e firma)

……

Il presente modulo deve essere siglato dal legale rappresentante su tutte le pagine compilate. In caso di A.T.I. o R.T.P., le dichiarazioni devono essere prodotte da ciascun rappresentante legale di tutte le imprese che intendono associarsi.